

ОФЕРТА ДОГОВОРА-КУПЛИ ПРОДАЖИ

1. Общие положения.

1.1. Настоящий договор розничной купли-продажи товаров определяет порядок розничной купли-продажи Товаров через Интернет-магазин и в розничном магазине «**MOTORSGEAR**», в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является официальной публичной офертой «**MOTORSGEAR**», далее именуемого «Продавец», адресованной лицам, далее именуемым «Покупатель», при совместном упоминании Продавец и Покупатель также именуется «Стороны», а каждый по отдельности «Сторона».

1.2. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

1.3. Заказывая Товар через Интернет-магазин www.MotorsGear.ru посредством заполнения Заказа или приобретая его в розничном магазине «**MOTORSGEAR**», покупатель осуществляет полный и безоговорочный акцепт условиям договора купли-продажи изложенным в настоящем договоре. Покупатель гарантирует, что все условия настоящего договора ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

1.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского Кодекса РФ (в т. ч. положение о розничной купле-продаже (§ 2, глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила продажи товаров дистанционным способом, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.5. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять цену Товара. Изменение цены Товара не распространяется на Товар, заявка на поставку которого принята Продавцом. Покупатель обязуется отслеживать изменения в настоящем договоре, размещенные на Сайте или на информационном стенде розничного магазина «**MOTORSGEAR**». Уведомление об изменении настоящего договора Продавец обязан разместить не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до даты их вступления в силу.

1.6. Действующая редакция договора размещена на Сайте Интернет-магазина www.MotorsGear.ru или на информационном стенде розничного магазина «**MOTORSGEAR**»

2. Термины и определения.

В настоящем договоре нижеприведенные термины и определения имеют следующее значение:

2.1. Покупатель – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести товары, либо заказывающее, приобретающее или использующее товары для личного, семейного, домашнего, корпоративного или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью;

2.2. Продавец – «**MOTORSGEAR**», осуществляющее продажу товаров дистанционным способом;

2.3. Интернет-магазин — Сайт, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами на Товары, выбрать определённый Товар, способ оплаты и доставки Товаров, разместить Заказ;

2.4. Сайт – совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу: www.MotorsGear.ru. Сайт принадлежит и администрируется «**MOTORSGEAR**».

2.5. Услуга (или Услуги) - услуги, предоставляемые Продавцом Покупателю на условиях и в соответствии с настоящим Договором;

2.6. Регистрация – регистрация Покупателя на Сайте с указанием требуемых сведений, которые могут быть использованы для оформления Заказа многократно;

2.7. Заказ (или Заказы) – перечень из одного или нескольких наименований (позиций) Товара, объединённых одним номером Заказа, содержащий информацию о наименовании Товара, его количестве, производителе (-лях) Товара, сроке (-ах) поставки Товара, способе передачи Товара, цене на Товар, прочих условиях поставки и оплаты Товара;

2.8. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора, подтвержденное размещением Заказа в соответствии с условиями настоящего Договора;

2.9. Представитель - транспортная компания или физическое лицо, действующие на основании нотариально удостоверенной доверенности от Покупателя, для получения Товара Покупателем;

2.10. Корзина – ресурс Сайта, позволяющий Покупателю делать первичный отбор Товаров для дальнейшего их Заказа;

2.11. Документ (или Документы) – первичные товарно-сопроводительные документы, которые оформляются при Передаче товара (товарная накладная ТОРГ-12, кассовый чек, товарный чек, бланк Заказа);

- 2.12. Счет – документ с указанием банковских реквизитов Продавца, наименования и количества Товара, указанного Покупателем в Заказе.
- 2.13. Стоимость товара – цена Товара, без учета его доставки Покупателю;
- 2.14. Доставка товара – Передача Товара Покупателю или Представителю Покупателя по предварительно обозначенному Продавцу адресу доставки;
- 2.15. Почтовая служба доставки — юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, оказывающее услуги по доставке Заказов Покупателям;
- 2.16. Курьерская служба доставки — подразделение Продавца или третье юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель осуществляющее доставку Товаров согласно Заказу Покупателя;
- 2.17. Транспортная компания - компания, занимающаяся организацией перевозок грузов от грузоотправителя к грузополучателю;
- 2.18. Обращение – любое обращение Покупателя по Товару, оформленное на Сайте Продавца.
3. Предмет договора.
 - 3.1. Продавец обязуется передать в собственность, а Покупатель принять и оплатить автозапчасти и/или иные материальные ценности, реализуемые Покупателем и именуемые в дальнейшем «Товар», в количестве, ассортименте и по ценам, указанным в счетах, накладных, счетах-фактурах на условиях настоящего Договора.
 - 3.2. Настоящий Договор регулирует куплю-продажу в Интернет-магазине или розничном магазине «**MOTORSGEAR**» в том числе:
 - 3.2.1. добровольный выбор Покупателем Товаров;
 - 3.2.2. самостоятельное оформление Покупателем Заказа в Интернет-магазине;
 - 3.2.3. оплату Покупателем Заказа, оформленного в офисе Интернет-магазина или розничного магазина «**MOTORSGEAR**»;
 - 3.2.4. выполнение и передачу Заказа Покупателю в собственность на условиях настоящего Договора.

4. Права и обязанности сторон.

- 4.1. Продавец обязан:
 - 4.1.1. Поставить Товар в соответствии с условиями Заказа.
 - 4.1.2. В случае изменения срока поставки, немедленно информировать Покупателя об изменении условий поставки с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа в целом, либо в части. Продавец информирует Покупателя посредством телефонной и электронной связи. Ответ Покупателя, полученный по электронной связи, фиксируется в электронной истории исполнения Заказа. Покупатель считается принявшим изменившиеся условия, в случае если в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента уведомления Продавцом об изменении договорных условий не направил в адрес Продавца письменного отказа.
- 4.3. Продавец вправе:
 - 4.3.1. Устанавливать и изменять способы и условия оплаты Заказов Покупателя.
 - 4.3.1.1. Не приступать к исполнению Заказа, в случае отсутствия его предоплаты.
 - 4.3.2. В случае не востребования Товара Покупателем в течение (Двадцати одного) календарных дней с момента уведомления Покупателя о поступлении Товара на склад Продавца, расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
- 4.4. Покупатель обязан:
 - 4.4.1. Соблюдать условия настоящего Договора.
 - 4.4.2. До заключения настоящего Договора ознакомиться с предоставляемой Продавцом на Сайте информацией, о цене и об условиях приобретения Товара, о вариантах его доставки (получения), о порядке оплаты Товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении настоящего Договора, а в случае отсутствия интересующей Покупателя информации, либо при необходимости получения дополнительных сведений, письменно запросить Продавца о предоставлении таких сведений; на вышеуказанном Сайте, а также ознакомиться с адресом места нахождения Продавца, его полным фирменным наименованием, иными реквизитами.
 - 4.4.3. Предоставлять при оформлении Заказа точное наименование требуемого Товара, его номер или ссылку по каталогу и другую информацию, необходимую для точного определения требуемого Товара.
 - 4.4.4. В случае самостоятельного заказа Товара, без консультаций с менеджерами Продавца, нести ответственность за подбор Товара.
 - 4.4.5. Своевременно и полностью оплачивать приобретаемый Товар в порядке и в сроки, установленные в настоящем Договоре.
 - 4.4.6. Своевременно принимать у Продавца готовый к Передаче Товар, в порядке, установленном настоящим Договором.

- 4.4.7. В случае самовывоза Товара осуществлять вывоз Товара в течение срока, предусмотренного настоящим Договором.
- 4.4.8. В случае заказа Доставки Товара известить Продавца о месте и дате доставки Заказа / передачи Товара в момент осуществления Заказа.
- 4.4.9. В случае обнаружении брака, порчи товара извещать Продавца в момент Передачи товара Покупателю или Представителю Покупателя.
- 4.5. Покупатель вправе:
- 4.5.1. Получать своевременную информацию об изменениях в регламенте работы Продавца.
- 4.5.2. При получении Товара в ассортименте, полностью или частично не соответствующем согласованной Заявке, потребовать его замены Товаром, соответствующим условиям об ассортименте согласованной Заявки или отказаться от товара.
- 4.5.3. Потребовать возврата предоплаты/оплаты в случае невозможности исполнения Продавцом условий Заказа.
- 4.5.4. Внести изменения в Заказ до начала его исполнения Продавцом.
- 4.5.5. До передачи ему Товара отказаться от исполнения Договора при условии возмещения Продавцу расходов, понесенных в связи с совершением действий по выполнению настоящего Договора в размере понесенных Продавцом фактических затрат.

5. Регистрация в Интернет-магазине.

- 5.1. Оформить Заказ в Интернет-магазине www.MotorsGear.ru могут только зарегистрированные Покупатели.
- 5.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при Регистрации.
- 5.3. Покупатель несёт всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.
- 5.4. Покупатель, зарегистрировавшийся в Интернет-магазине получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает доступ к дополнительным сервисам.
- 5.5. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена, Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам.
- 5.6. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо.

6. Порядок осуществления заказа.

- 6.1. При покупке в розничной сети «**MOTORSGEAR**», заказ формируется представителем Продавца (менеджером по продажам). Для оформления и размещения Заказов в интернет-магазине, покупатель должен пройти Регистрацию на Сайте Продавца.
- 6.2. При оформлении Заказа Покупатель получает от Продавца полный объем информации об услуге заказа товара и о товаре: при оформлении Заказа самостоятельно через Интернет - из размещенной на Сайте информации, при посещении Покупателем офиса продаж - от менеджеров по продажам Продавца. Заполнение Заказа и дальнейшая передача его к исполнению, означает достаточное и полное ознакомление Покупателя с Товаром, условиями его поставки, наличии (отсутствии) скидок, а также о влиянии условий Заказа на формирование конечной цены Товара.
- 6.3. При создании Заказа на сайте Продавца Покупатель:
- 6.3.1. соглашается на условия размещения Заказа, выбирает и указывает:
- 6.3.1.1. артикул Товара или артикул его заменителя или аналога;
- 6.3.1.2. стоимость Товара;
- 6.3.1.3. ориентировочный срок исполнения Заказа;
- 6.3.1.4. порядок Передачи Товара со склада Продавца;
- 6.3.1.5. порядок предоставления Продавцом дополнительных Услуг.
- 6.3.2. помещает необходимый Товар и (или) Услугу в Корзину и на свое усмотрение:
- 6.3.2.1. оставляет Товары в Корзине без оформления Заказа;
- 6.3.2.2. отправляет сформированный Заказ посредством электронной связи Продавцу.
- 6.4. Заказ принимается в работу только после поступления стопроцентной предоплаты от Покупателя в кассу или на счет Продавца.
- 6.5. После Приема Заказа в работу:
- 6.5.1. Продавец совершает действия по исполнению Заказа. Исполнение Заказа начинается до

конца следующего рабочего дня. В случае если этот момент приходится на выходной или праздничный день в смысле, трактуемом Трудовым Кодексом РФ, срок начала исполнения Заказа отодвигается соответственно на количество таких дней.

6.7. Заказ считается исполненным с момента доставки Товара на склад или офис продаж Продавца и уведомления Покупателя о доставке по электронной почте и /или телефону.

6.9. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к представителю Продавца за консультацией.

6.10. В случае самостоятельного выбора Товара, без консультации представителей Продавца, ответственность за совместимость заказываемых и приобретаемых товаров по настоящему Договору несет Покупатель.

7. Стоимость товара и порядок оплаты заказа.

7.1. Стоимость Товара указывается в строке с определённым наименованием Товара в Интернет-магазине, а при покупке в розничной сети «**MOTORSGEAR**» озвучивается представителем Продавца и указывается в бланке-заказе или товарном чеке.

7.2. Покупатель оплачивает стоимость Заказа на условиях 100% предоплаты в течение 1 (одного) банковского дня с даты размещения Заказа в Интернет-магазине и непосредственно в день оформления заказа при покупке посредством розничного магазина «**MOTORSGEAR**»

7.3. Оплата Заказа и внесение предоплаты производится Покупателем в рублях одним из следующих способов:

7.3.1. внесение наличных денежных средств в кассу Продавца по любому из указанных на сайте адресов;

7.3.2. денежный перевод на счет Продавца через отделение любого банка.

7.3.3. пластиковой банковской картой (дополнительная информация на Сайте продавца);

7.3.4. электронными платежными системами (дополнительная информация на Сайте продавца).

7.4. Безналичная оплата Заказа производится только на основании Счета Продавца. При оплате через отделение банка Покупатель обязан указать в графе «Назначение платежа» номер и дату Счета.

7.5. Датой оплаты Заказа считается дата внесения денежных средств в кассу Продавца или зачисления денежных средств в размере 100% в соответствии со Счетом на расчетный счет Продавца.

7.6. В случае оплаты заказанного Товара по истечении 1 (одного) банковского дня с даты размещения Заказа и невозможности продажи Товара на условиях, указанных в Заказе, Продавец вправе отказаться от исполнения Заказа либо по согласованию с Покупателем изменить условия Заказа.

8. Порядок передачи и приемки товара.

8.1. Передача Товара Продавцом Покупателю осуществляется на основании утвержденного, оформленного и оплаченного Заказа, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.

8.2. Покупатель получает готовый к выдаче Товар при наличии:

8.2.1. 100% оплаты;

8.2.2. надлежаще оформленной доверенности у Представителя Покупателя, в случае получения Товара доверенным лицом Покупателя.

8.3. Покупатель или его Представитель обязаны расписаться в экземплярах Документов Продавца и принять Документы вместе с Товаром.

8.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара, а так же право собственности на Товар переходят к Покупателю:

8.4.1. при самовывозе и доставке Курьерской службой – с момента Передачи Товара Покупателю или его Представителю, а также в момент проставления Покупателем или его Представителем подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.

8.4.2. при доставке Почтовой службой или Транспортной компанией– с момента получения Товара сотрудником компании осуществляющей доставку товара.

8.5. Передача Товара Покупателю может осуществляться одним из следующих способов:

8.5.1. Самовывоз;

8.5.2. Курьерская служба доставки;

8.5.3. Почтовая служба доставки.

8.5.4. Транспортные компании.

8.6. Передача Товара на условиях самовывоза осуществляется путем получения Товара Покупателем или его уполномоченным Представителем в офисе Продавца, указанном

Покупателем при прохождении процедуры Регистрации на Сайте Продавца или в розничном магазине **«MOTORSGEAR»**, где осуществлялось формирование заказа товара.

8.7. Доставка Товара Курьерской службой осуществляется в пределах г. Калининграда и области по согласованию с клиентом.

8.8. Доставка Товара Почтовой службой или Транспортными компаниями осуществляется по рабочим дням по ценам и на условиях устанавливаемых организациями осуществляющими доставку грузов. При этом стоимость доставки заказанных Товаров рассчитывается индивидуально.

8.9. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных (адрес доставки, получатель Товара) Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

8.10. В случае если Доставка Товара произведена в установленные сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, последующая Доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по Доставке Товара.

8.11. При Передаче заказанные Товары вручаются Покупателю или его Представителю, предоставившему доверенность в нотариальной форме на право получения Заказа.

8.12. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Товара лицо, осуществляющее Передачу Товара, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя или его Представителя, а также потребовать указать реквизиты предоставленного Покупателем или его Представителем документа, удостоверяющего личность Покупателя или его Представителя на товарной накладной к Заказу.

8.13. В момент Передачи Товара лицо, осуществляющее Передачу, демонстрирует Покупателю или его Представителю внешний вид и соответствие количества и ассортимента Товара указанному в Заказе.

8.14. Покупатель или его Представитель в момент получения Товара получает пакет документов на Товар:

8.14.1. товарную накладную;

8.14.2. товарный или кассовый чек;

8.15. Покупатель или его Представитель осматривает Товар и подтверждает своей подписью в бланке Заказа, что:

8.15.1. Покупатель ознакомлен и согласен с настоящим Договором;

8.15.2. информация о Товаре в объеме, предусмотренном нормативными актами о защите прав потребителей, в том числе, пунктами 8, 9, 32 Правил продажи товаров дистанционным способом (утв. постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 г. N 612), Покупателем получена и понятна;

8.15.3. комплектность Товара Покупателем проверена;

8.15.4. Покупатель подтверждает приемку упакованного Товара надлежащего качества;

8.15.5. Покупатель получил именно заказанный им Товар;

8.15.6. у Покупателя по факту приобретения Товара отсутствуют какие-либо претензии к Продавцу.

8.16. Срок для передачи Товара на условиях самовывоза устанавливается в течение 7 дней для товаров, попадающих в категорию заказа посредством Интернет-магазина или в розничной сети **«MOTORSGEAR»**

8.16. Рекламации по дефектам у хрупких Товаров, принимаются только в момент Передачи товара.

9. Ответственность сторон.

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине или в розничном магазине **«MOTORSGEAR»**

9.3. Продавец не отвечает за убытки Покупателя возникшие в результате:

9.3.1. неправильного заполнения бланка-заказа, в том числе неправильного указания персональных данных,

9.3.2. неправомерных действий третьих лиц.

9.4. Продавец освобождается от ответственности за неправильный заказ Товара, в случае самостоятельного оформления Покупателем Заказа через Интернет, без запроса Продавцу провести проверку правильности подбора Товара.

9.5. Покупатель обязан выплатить Продавцу вознаграждение за хранение товара на складе Продавца, заказанного посредством Интернет-магазина или в розничной сети **«MOTORSGEAR»**,

по истечении 7 дней в размере 1% за каждый день ответственного хранения свыше семи дней. Срок бесплатного хранения (семь дней) исчисляется с момента поступления информации Покупателю о прибытии товара на склад Продавца посредством средств электронной или мобильной связи.

9.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.7. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон.

9.8. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме. Подтверждением действия обстоятельств непреодолимой силы будет являться документ, выданный соответствующим компетентным государственным органом.

9.9. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, срок исполнения обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия. В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы, на которые ссылается одна из Сторон, продолжается более чем 60 (шестьдесят) дней, другая Сторона вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

10. Конфиденциальность и защита персональной информации.

10.1. При регистрации в Интернет-магазине Покупатель предоставляет о себе следующую информацию: Фамилия, Имя, адрес электронной почты, номер телефона, точку выдачи (реже адрес доставки), вариант логина и пароля для доступа к Интернет-магазину.

10.2. Продавец использует полученную от Покупателя информацию:

10.2.1. для регистрации Покупателя в Интернет-магазине или в учетной системе розничной сети «**MOTORSGEAR**»;

10.2.2. для выполнения своих обязательств перед Покупателем;

10.2.3. для оценки и анализа работы Интернет-магазина;

10.2.4. для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

10.3. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера при согласии на это Покупателя, о котором он сообщает при подписке на получение таких сообщений. Если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он должен отказаться от получения такой рассылки в Интернет-магазине.

10.4. Разглашение информации, полученной Продавцом:

10.4.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

10.4.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

10.5. Продавец вправе использовать технологию cookies (cookies — служебная информация, посылаемая веб-сервером на компьютер пользователя, для сохранения в браузере. Применяется для сохранения данных, специфичных для данного пользователя, и используемых веб-сервером для различных целей). Cookies не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

10.6. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

11. Заключительные положения.

11.1. Датой заключения Договора и его вступления в силу считается дата осуществления

Покупателем Заказа. 11.2. По настоящему Договору стороны признают юридическую силу текстов документов, полученных по электронной почте, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. 11.3. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые

могут возникнуть при исполнении обязательств по Договору или в связи с этим, путем

переговоров.11.4. В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с процедурой, предусмотренной законодательством РФ.11.5. Стороны обязуются уведомлять друг друга в случае изменения каких-либо своих реквизитов незамедлительно, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента изменения реквизитов.11.6. Во всем остальном, что не предусмотрено в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

ПОЛОЖЕНИЕ 1

«О проведении возвратов Товара Покупателем Поставщику. Порядок обеспечения гарантийных обязательств»

1. Общие положения

Возврат Товара возможен только в случаях, предусмотренных данным Положением с **письменного** согласия Поставщика.

Доставка согласованного к возврату Товара на склад Поставщика осуществляется силами и за счёт Покупателя в течение **5 рабочих дней** с момента согласования. В случае нарушения этого срока Поставщик вправе отказать Покупателю в возврате и отправить возвращаемый Товар в адрес Покупателя.

Обязательным условием всех допускаемых возвратов является целостность и чистота упаковки и Товара, а также наличие штрих-кода с номером заказа на упаковке, либо непосредственно на самой детали. При нарушенной, загрязненной или отсутствующей упаковке Поставщик вправе отказать Покупателю в возврате.

В случае изменения правил поставки (отгрузки) каких-либо групп товаров, Поставщик оставляет за собой право изменять условия возврата Товара, не описанных в настоящем Положении. В этом случае Поставщик обязан проинформировать Покупателя любым доступным способом связи.

2. Условия и порядок возврата

Возврат Товара возможен в следующих случаях:

2.1. Пересортица

2.1.1. Ошибка Поставщика, при которой в полученной Покупателем упаковке находится Товар, явно несоответствующий заказанному номеру или перепутаны стороны установки Товара «право – лево», либо полученный Покупателем Товар имеет другой номер, отличный от заказанного и при этом полученный номер Товара не является заменой заказанного.

2.1.2. Заявки на возврат (обмен) Товара принимаются в **письменном** виде в течение 3 (Трех) дней с момента получения с приложением фотографии товара и стикеров Поставщика. Покупатель получает от Поставщика подтверждение о принятии возврата в **письменном** виде и отправляет Товар по адресу местонахождения Поставщика. При отсутствии подтверждения со стороны Поставщика, либо при произвольной отправке Товара Покупателем, Поставщик ответственность за Товар не несет.

2.1.3. Возвращаемый Товар должен удовлетворять условиям пункта 2.1.1. и иметь чистую неповрежденную упаковку.

2.1.4. Поставщик не несет ответственности за замену номеров и производителя на аналогичные в случаях, предусмотренных действующими правилами отгрузки деталей с зарубежных складов. Возврат (обмен) Товара в этом случае не происходит. Возможно лишь согласование скидки Покупателя с Поставщиком.

2.1.5. В случае замены номеров, перед оформлением Товара на возврат, необходимо убедиться в том, что номер заменен неверно. В случае установления факта правильной замены номера Поставщиком Товар к возврату не принимается и подлежит отправке в адрес Покупателя.

2.1.6. В случае если причиной возврата Товара является Пересортица, то Поставщик, помимо возврата денежных средств Покупателю, оставляет за собой право обмена Товара с последующей отправкой замененного Товара в адрес Покупателя.

2.2. Некомплект и механические повреждения

2.2.1. Покупатель проверяет Товар на предмет механических повреждений непосредственно при получении. После приемки Товара Покупателем и подписи в накладной претензии Поставщиком не принимаются.

2.2.2. Все претензии по комплектности и ассортименту переданного (отправленного) Товара принимаются в **письменном** виде в течение 3 (Трех) дней с момента получения с приложением фотографии товара и стикеров Поставщика. Товар должен иметь чистую неповреждённую упаковку. Покупатель получает от Поставщика подтверждение о принятии возврата в **письменном** виде и отправляет Товар по адресу местонахождения Поставщика. При отсутствии подтверждения со стороны Поставщика, либо при произвольной отправке Товара Покупателем, Поставщик ответственность за Товар не несет.

2.2.3. Листовые кузовные детали, имеющие повреждения, исправляемые в ходе подготовки товара к установке на автомобиль возврату (обмену) не подлежат, Поставщик может лишь предоставить скидку на Товар. Пластиковые кузовные детали, идущие под покраску и имеющие потертости, царапины и другие повреждения, а равно и все виды Товара, которые могут быть восстановлены при дальнейшей установке на транспортное средство, остаются у Покупателя. Скидки для восстановления незначительно поврежденного при доставке Товара предоставляются Покупателем конечному потребителю самостоятельно.

2.2.4. Длинномерный товар (свыше 1 м), такой как молдинги, пороги, водостоки, уплотнители, тормозные трубки и прочее подлежит отправке в адрес Покупателя в том состоянии, в котором поступил на склад Поставщика от зарубежного отправителя.

2.3. Ошибка Покупателя

2.3.1. Товар соответствует заказанному номеру, но по какой-либо причине Товар более не требуется Покупателю.

2.3.2. Покупатель обязан принять и оплатить Товар согласно условиям Договора, после чего вправе написать заявку на возврат Товара.

2.3.3. Заявки на возврат Товара принимаются в **письменном** виде с приложением фотографии товара и стикеров Поставщика. Товар должен иметь чистую неповреждённую упаковку. В случае принятия Поставщиком положительного решения о возврате товара Покупатель получает от Поставщика подтверждение о принятии возврата в **письменном** виде и отправляет Товар по адресу местонахождения Поставщика. При отсутствии подтверждения со стороны Поставщика, либо при произвольной отправке Товара Покупателем, Поставщик ответственность за Товар не несет.

2.3.4. В случае принятия положительного решения о возврате товара Поставщик вправе удержать до 50% стоимости Товара в качестве компенсации за понесённые им затраты на транспортировку и хранение Товара.

2.4. Обстоятельства, исключающие возврат товара

2.4.1. Исключается возврат товара при принятии Поставщиком решения об отказе в возврате товара от Покупателя.

2.4.2. Исключается возврат товара, на сроки поставки которого повлияли исключительные обстоятельства (задержки поставки, таможенной очистки груза, действия органов государственной власти и т.п.).

2.5. Прочие положения о возвратах

2.5.1. Срок присылки согласованных возвратов устанавливается в 5 календарных дней, считая со дня согласования возврата с Поставщиком. При превышении этого срока, Поставщик оставляет за собой право товар на возврат не принимать.

3. Гарантийные обязательства Поставщика и обязанности Покупателя при предоставлении гарантии на товар, заводской брак (скрытый дефект) которого выявлен в процессе эксплуатации

3.1. Предоставление гарантии на **оригинальный** Товар.

3.1.1. «Оригинальным» является Товар, полученный Поставщиком от производителя

автотранспортного средства, что также подтверждается соответствующей упаковкой, или товарным знаком производителя, отраженном на Товаре.

3.1.2. Гарантия предоставляется сроком на 6 месяцев и исчисляется с момента получения Товара Покупателем. Покупатель имеет право на гарантийное обслуживание Товара лишь при условии установки Товара на транспортное средство у официального дилера соответствующего производителя.

3.1.3. При установке оригинального Товара вне официального дилера соответствующего производителя, пункт 3.1.2. прекращает свое действие и гарантия на Товар предоставляется как **на неоригинальный** в соответствии с разделом 3.2).

3.1.4. При наступлении гарантийного случая Покупатель обязан обеспечить исполнение гарантийных обязательств официальным дилером соответствующего производителя, по принятым им условиям гарантийных обязательств. Поставщик обязуется предоставить необходимые документы для исполнения гарантии со стороны Покупателя. При невозможности предоставить необходимые документы для исполнения гарантии, Товар отправляется Покупателем в адрес Поставщика для дальнейшей процедуры списания (гарантийного обмена).

3.1.5. Пункт 3.1.4. прекращает свое действие в случае, если производитель автотранспортного средства не предусматривает исполнение гарантийных обязательств своим официальным дилером. В этом случае Покупатель должен обеспечить установку Товара у соответствующего официального дилера, при наступлении гарантийного случая получить соответствующий пакет документов, подтверждающих заводской брак детали и выслать вместе с деталью в адрес Поставщика для дальнейшей процедуры списания (гарантийного обмена).

3.1.6. Оригинальные электрические Товары возврату (обмену) не подлежат. Гарантия на оригинальные электрические детали действует лишь в случае установки Товара на транспортное средство у официального дилера соответствующего производителя. При этом гарантия исполняется Покупателем только через официального дилера соответствующего производителя, Поставщик обязуется предоставить все необходимые документы.

3.2. Предоставление гарантии на **неоригинальный** Товар (Заменители).

3.2.1. «Неоригинальным» (Заменители) является Товар, полученный Поставщиком от иных производителей, что подтверждается соответствующей упаковкой с нанесенным на нее каталожным номером Товара. Срок гарантии составляет 14 (Четырнадцать) календарных дней со дня выдачи товара (если не указано другого срока в гарантийном талоне) Поставщиком Покупателю по информационной базе Поставщика. **Условие исполнения гарантии – установка Товара в СТОА, сертифицированной по системе добровольной сертификации.**

3.2.2. При наступлении гарантийного случая и соблюдения срока гарантии Товар после согласования вместе с необходимыми документами высылается Покупателем своими силами и за свой счет не позднее 5 (пяти) дней после одобрения возврата в адрес Поставщика для дальнейшей процедуры списания (гарантийного обмена) после рассмотрения документов и принятия положительного решения Поставщиком.

3.2.3. Неоригинальный электрический Товар, заказанный Покупателем возврату (обмену) не подлежит.

3.2.4. Все Товары, подпадающие под гарантийные случаи (брак), указанные в пункте 3.2.1., могут быть приняты к рассмотрению лишь при наличии следующих документов (копии документов для согласования необходимо отправить Поставщику на почту mail@motorsgear.ru):

• Заказ-наряд на установку Товара на транспортное средство, выписанный сертифицированной СТОА или соответствующим официальным дилером.

Заказ-наряд обязательно содержит следующие сведения:

А) Гос. номер автомобиля

Б) ФИО владельца

В) Марка автомобиля, тип двигателя.

Г) Работы и их стоимость, выполненные в ходе установки данной детали, а также сопутствующие в обязательном порядке работы по замене сопряженных узлов и агрегатов.

Д) Идентификационный номер автомобиля - VIN-КОД (17-значный номер, прописанный в тех. паспорте автомобиля. Для автомобилей с номером шасси (рамной конструкцией) необходимо указать номер шасси, для автомобилей с номером кузова (преимущественно для внутреннего

рынка Японии) – номер кузова);

- Сертификат соответствия сервиса на проведение данного вида работ с приложением (копия, заверенная печатью СТОА);

- Платежные документы, подтверждающие оплату услуг сервиса (копия кассового чека)

- Заключение СТОА о причинах неработоспособности Товара, выполненное на фирменном бланке. Заключение обязательно содержит сведения:

А) Марка автомобиля, тип двигателя.

Б) Идентификационный номер автомобиля - VIN-КОД

В) Бренд и артикул устанавливаемой детали

Г) Параметры, по которым определили неисправность детали (фразы, подобные "после замены детали на другую дефект исчез" к рассмотрению не принимаются)

Д) Оборудование, на котором проводилась проверка

Е) Пробег детали

- Фото стикеров Поставщика, нанесенных на Товар или его упаковку.

3.2.5. Гарантийные заключения по компонентам топливной системы принимаются только от СТО, авторизованных производителями топливной аппаратуры, или официальных дилеров автопроизводителей.

3.2.6. В случае если претензия Покупателя относительно качества (брака) Товара предъявляется Поставщику на детали, входящие в группу рулевого управления и (или) ходовой части (подвески автомобиля), то при этом помимо документов, указанных в пункте 3.2.4. требуется дополнительный документ. Покупатель высылает в адрес Поставщика акт диагностики подвески (рулевого управления) автомобиля, выполненный на сервисе перед установкой детали. Отметки в акте диагностики должны обозначать состояние ходовой части автомобиля. При отсутствии вышеуказанного акта претензия Покупателя по качеству (браку) на детали группы рулевого управления и (или) ходовой части будет отклонена. Деталь будет выслана в адрес Покупателя.

3.2.7. Отсутствие какого-либо из вышеуказанных документов, ненадлежащее заполнение, а равно неправильное (неточное, с ошибками, небрежное) заполнение гарантийных документов влечет за собой отказ в рассмотрении гарантийного случая.

3.2.8. Поставщик оставляет за собой право обмена Товара вышедшего из строя по причине заводского брака, либо возврат денежных средств на счет клиента.

3.2.9. При возникновении спора между Поставщиком и Покупателем о причинах выхода Товара из строя, Поставщик вправе произвести проверку качества (экспертизу) Товара. Если в результате проверки качества Товара (экспертизы) будет установлено, что Товар вышел из строя не по причинам скрытых заводских дефектов, а вследствие каких-либо других причин, за которые не отвечает Поставщик, Товар возвращается Покупателю. При этом все издержки по проведению проверки качества (экспертизы) Товара, которые понес Поставщик, оплачивает Покупатель.

3.2.10. Гарантия на Товар не распространяется в следующих случаях:

- Повреждение Товара в результате ДТП или небрежной эксплуатации;

- Неисправности Товара, применяемого в топливной системе и системы выпуска автотранспортного средства, вследствие использования некачественного топлива (в том числе из-за загрязнения или применения этилированного бензина или несезонного дизельного топлива);

- Повреждения (в том числе подвески и рулевого управления), возникшие из-за неаккуратного вождения на неровностях дорог, сопряженного с ударными нагрузками на детали автомобиля;

- Шум (скрип, писк) тормозов;

- Внешние повреждения стекол кузова и приборов освещения;

- Эксплуатационный износ и естественное изменение состояния (в том числе старение) такого Товара как щетки стеклоочистителя, приводные ремни, тормозные колодки, диски и барабаны, диски сцепления, свечи зажигания и т.п.;

- Расходные детали и материалы (в том числе масло, фильтры, предохранители, лампы и т.п.).

- Не парно замененные детали ходовой части автомобиля (пружины, амортизаторы, стойки стабилизатора)

- На амортизаторы, замененные в количестве менее 2 штук на одну ось автомобиля и без замены защитных комплектов (отбойник + пыльник) и установочного комплекта (верхняя опора стойки Макферсон)

4. Гарантийные обязательства Поставщика и обязанности Покупателя при

предоставлении гарантии на товар, заводской брак которых выявлен до начала эксплуатации

4.1. Товар, имеющий, явный заводской брак (по мнению **и Поставщика, и Покупателя**), выявленный до установки Товара, может быть выслан Покупателем в адрес Поставщика для дальнейшей процедуры списания (гарантийного обмена). При этом не требуется заключение СТОА.

4.2. Товар, имеющий, неявный заводской брак, по мнению Покупателя выявленный до установки Товара, может быть выслан Покупателем в адрес Поставщика для дальнейшей процедуры списания (гарантийного обмена). При этом требуется заключение сертифицированной по системе добровольной сертификации СТОА.

4.3. По п. 4.1. и 4.2. устанавливается срок отправки Товара Покупателем в адрес Поставщика в течение 3 (Трех) календарных дней.

4.4. Поставщик вправе произвести проверку качества Товара, указанного, в пункте 5.2. и, по ее результатам, либо произвести списание (возврат) Товара, либо отказать Покупателю в возврате Товара.

ПОЛОЖЕНИЕ 2

"Об ответственности сторон и рассмотрении споров"

1. Ответственность сторон

1.1. При отказе Покупателя принять товар согласно поданной им заявке Поставщик вправе взыскать с Покупателя штраф в размере 30% стоимости не принятой партии товара.

1.2. Поставщик вправе отказаться от поставки товара, при этом никакие штрафные санкции к нему не применяются.

1.3. Ответственность Поставщика ограничивается поставкой заказанного Покупателем Товара в соответствии с номером Товара по каталогу определенного производителя. См. п. 3.1.1. и 3.2.1.

2. Рассмотрение споров

Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, разрешаются путем переговоров, а при не достижении согласия - в Арбитражном суде Калининградской области.